

適用 Microsoft  
System Center Operations  
Manager 2007 SP1/R2 和  
System Center Essentials 2007  
SP1/2010 的 Dell Server  
Management Pack Suite  
版本 4.1  
使用者指南



# 註和警示



**註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



**警示：**「警示」表示可能導致硬體損壞或資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

---

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2010 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴格禁止以任何形式複製這些內容。

用於本文的商標：Dell™、DELL 標誌、PowerEdge™、PowerVault™ 及 OpenManage™ 為 Dell Inc. 的商標。Broadcom® 為 Broadcom Corporation 的註冊商標。Intel® 是 Intel Corporation 在美國和 / 或其他國家 / 地區的註冊商標。Microsoft®、Windows®、Windows Server® 與 Windows Vista® 為 Microsoft Corporation 在美國的商標或註冊商標。本出版品中使用的其他商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。對於外部網站或它們的內容的可用性，Dell 恕不負責。

**2010 年 12 月**

# 目錄

1	簡介	7
	管理組件套件內容	7
	<b>Dell Server Management Pack Suite</b>	
	<b>Version 4.1 最新消息</b>	8
	<b>Dell Server Management Pack Suite 的主要功能</b>	9
	<b>關於 Dell Server Management Pack Suite v4.1</b>	11
	支援的 Dell 裝置	13
	支援的作業系統	13
	支援的韌體版本	14
2	開始使用	15
	<b>管理伺服器 (MS) 需求</b>	15
	軟體需求	15
	探索需求	16
	安全設定	16
	機箱模組化伺服器相互關係需求	17
	<b>受管理系統的要求</b>	17
	Dell 系統需求	17
	為管理伺服器動作帳戶設定正常使用者權限	19
	Dell CMC/DRAC MC 需求	19
	<b>安裝 Dell Server Management Pack Suite v4.1</b>	19
	預先匯入作業	19
	匯入管理組件	20

<b>Dell Server Management Pack Suite v4.1</b>	
<b>的匯入後工作</b> . . . . .	<b>21</b>
設定 Dell Chassis Management Controller	
Management Pack 探索伺服器模組和機	
箱插槽摘要 . . . . .	21
建立進階電源控制和 LED 識別工作 . . . . .	22
<b>從以前的管理組件升級</b> . . . . .	<b>24</b>
瞭解 Dell Server Management Pack Suite v4.0 . . . . .	24
升級後工作 . . . . .	24
瞭解 Dell Server Management Pack 3.x . . . . .	25
<b>解除安裝 Dell Server Management Pack</b>	
<b>Suite v4.1</b> . . . . .	<b>25</b>
刪除管理組件 . . . . .	25
刪除 Dell CMC Management Pack 4.1 之前 . . . . .	26
<b>存取權限</b> . . . . .	<b>27</b>

### 3 了解 Dell Server Management Pack Suite 作業 29

<b>概觀</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Web 主控台</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>探索與分組</b> . . . . .	<b>30</b>
探索 Dell 系統 . . . . .	30
探索 DRAC 和 CMC 裝置 . . . . .	31
Dell 硬體探索與分組 . . . . .	32
Dell Server Management Pack 探索到的物件 . . . . .	33
<b>監視</b> . . . . .	<b>35</b>
警示檢視 . . . . .	36
圖表檢視 . . . . .	37

狀態檢視 . . . . .	47
效能和電源監控檢視 . . . . .	47
<b>工作 . . . . .</b>	<b>48</b>
Dell 模組化和大型系統工作 . . . . .	49
Dell Remote Access 控制器 (DRAC) 工作 . . . . .	53
Dell 機箱管理控制器 (CMC) 工作 . . . . .	53
<b>報告 . . . . .</b>	<b>54</b>
OpenManage Windows 事件記錄檔 . . . . .	54
BIOS 設定 . . . . .	55
韌體和驅動程式版本 . . . . .	55
RAID 設定 . . . . .	55
<b>自訂 Dell Server Management Pack Suite . . . . .</b>	<b>56</b>
單位監視 . . . . .	56
物件探索 . . . . .	60
規則 . . . . .	60
<b>4 相關說明文件和資源 . . . . .</b>	<b>63</b>
<b>Operations Manager 2007 SP1/R2 效能與擴充性的     Microsoft 指南 . . . . .</b>	<b>63</b>
其他您可能需要的文件 . . . . .	63
獲得技術援助 . . . . .	64
<b>A 附錄 A- 問題與解決方式 . . . . .</b>	<b>65</b>
已知限制 . . . . .	67



# 簡介

整合 Dell Server Management Pack Suite v4.1 和 Microsoft Systems Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2 以及 System Center Essentials (SCE) 2007 SP1/ 2010 環境後，可供您管理、監視並確認 Dell 裝置可用性。



**警告：**若您對於 **Microsoft Windows 作業系統**、**Systems Center Operations Manager 2007 SP1/R2** 以及 **System Center Essentials 2007 SP1/2010** 有相當程度了解並熟悉使用方式，再執行本文件程序，以免造成資料損毀和 / 或資料遺失。



**註：**閱讀管理組件的讀我檔案，除了已知問題的資訊外，該檔案還包含有關軟體和管理伺服器要求的最新資訊。此讀我檔案公佈在 Dell 支援網站 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 的「系統管理文件」頁面上。該讀我檔案還封裝於自解壓縮執行檔 `Dell_Server_Management_Pack_Suite_v4.1_A00.exe` 中。



**註：**此文件中對 Systems Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2 的所有引用也適用於 System Center Essentials (SCE) 2007 SP1/2010。

## 管理組件套件內容

Dell Server Management Pack Suite v4.1 包含下列各項：

### 管理組件：

- Dell.WindowsServer.Scalable.mp
- Dell.WindowsServer.Detailed.mp
- Dell.OutOfBand.CMC.mp
- Dell.OutOfBand.DRAC.mp

### 公用程式：

- Dell.Connections.HardwareLibrary.mp ( 基底資料夾公用程式 )
- Dell.WindowsServer.InformationalAlertsOn.mp
- Dell.ChassisModularServer.Correlation.mp

## 說明文件：

- DellMPv41\_Readme
- DellMPv41\_CMC\_Readme
- DellMPv41\_DRAC\_Readme
- DellMPv41\_Server\_Readme

四個管理組件檔案、三個公用程式以及讀我檔案均封裝在 可自我解壓縮的執行檔 `Dell_Server_Management_Pack_Suite_v4.1_A00.exe`。可以從 Dell 支援網站 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上下載此執行檔。

# Dell Server Management Pack Suite Version 4.1

## 最新消息

表 1-1. 新增特色及功能

新特色	功能
探索並監視伺服器網路介面卡	支援： <ul style="list-style-type: none"><li>• 頻內探索和監視 Broadcom 的實體和合作網路介面以及 Intel 網路介面卡 (NIC)。</li><li>• 顯示執行 Server Administrator 版本 6.2.0.1 - 6.4 系統的網路介面卡完整內容和屬性。</li><li>• Server Administrator 版本 6.2.0.1 以上的實體和合作網路介面效能圖。</li><li>• <b>網路介面警示</b>檢視中的連結成功和連結中斷警示。</li><li>• <b>Dell 模組化系統</b>和 <b>Dell 大型系統圖表</b>檢視中 Server Administrator 版本 6.2.0.1 以上的實體和合作網路介面相互關聯。</li></ul>
探索並監視 iDRAC vFlash 卡	支援頻內探索和監視 iDRAC vFlash 卡以及 Dell 系統下的 iDRAC 網路介面。



表 1-1. 新增特色及功能 (續)

新特色	功能
探索及監視 — 機箱管理	支援： <ul style="list-style-type: none"><li>• 探索伺服器模組以及 CMC 和 DRAC/MC 機箱的機箱插槽摘要。</li><li>• <b>機箱管理控制器</b>圖表顯示中 Dell 伺服器以及 CMC 和 DRAC/MC 機箱伺服器模組之間的相互關聯。</li></ul>
其他設陷	支援： <ul style="list-style-type: none"><li>• Server Administrator 版本 6.2.0.1 - 6.4 的所有新設陷。</li><li>• DRAC 和 iDRAC 的平台事件設陷 (PET)。</li></ul>
遠端桌面啟動	支援從 Operations Manager 主控台啟動已探索 Dell 系統的遠端桌面。

## Dell Server Management Pack Suite 的主要功能

Dell Server Management Pack Suite v4.1 提供下列功能用於管理 Dell Windows 系統和頻外 Dell 裝置：

表 1-2. 特色和功能

特色	功能
頻內探索及監視 — Dell 系統	支援頻內探索與監視： <ul style="list-style-type: none"><li>• 執行支援 Windows 作業系統的 Dell PowerEdge、PowerVault 大型和模組化系統。</li><li>• 使用頻內的 Dell 遠端存取控制器 (DRAC)、iDRAC 及 IPMI 裝置。</li></ul>
探索及監視 — 機箱管理	支援： <ul style="list-style-type: none"><li>• 頻外探索及監視 Dell 機箱管理控制器 (CMC) 和 DRAC/ 模組化機箱 (DRAC/MC) 裝置。</li><li>• 支援探索伺服器模組以及 CMC 和 DRAC/MC 機箱的機箱插槽摘要。</li><li>• Dell 伺服器以及 CMC 和 DRAC/MC 機箱伺服器模組的相互關聯。</li></ul>

表 1-2. 特性和功能 (續)

特色	功能
頻外探索及監視 — Dell 遠端存取控制器 (DRAC)	支援： <ul style="list-style-type: none"><li>• 頻外探索及監視 Dell 遠端存取控制器 (DRAC) 4、DRAC 5 及整合式 DRAC。</li><li>• 其他 DRAC 和 iDRAC 的平台事件設陷 (PET)。</li></ul>
效能監視	若是 Dell 系統，可支援： <ul style="list-style-type: none"><li>• 電源、溫度及網路介面統計資料 (使用<b>效能和電源監視</b>檢視)。</li><li>• Server Administrator 版本 6.2.0.1 以上的實體和合作網路介面效能圖。</li></ul>
進階監視	<ul style="list-style-type: none"><li>• 依據擴充需求彈性選擇 Dell 系統的檢測等級。</li><li>• 啓用資訊警示後，使用 Server Administrator 執行詳細監視。</li></ul>
從 Operations 主控台啓動 Dell 工具	支援： <ul style="list-style-type: none"><li>• 啓動伺服器管理員主控台</li><li>• 啓動 Dell Remote Access 主控台</li><li>• 啓動 Dell CMC 主控台</li><li>• 啓動 Dell Modular Chassis Remote Access 主控台</li><li>• 啓動遠端桌面主控台</li></ul>

# 關於 Dell Server Management Pack Suite v4.1

下表說明管理組件與公用程式以及彼此之間的依存關係：

**表 1-3. 管理組件功能及依存關係**

管理組件 / 公用程式	描述	相依性
基底資料夾公用程式	主控台監視窗格中定義 Dell 硬體群組和 Dell 資料夾的管理組件。	無
可擴充伺服器 MP	以最高元件群組等級檢測支援 Dell PowerEdge 和 PowerVault 的管理組件。	Base Folder Utility 4.0
詳細伺服器 MP	以最高元件等級檢測支援 Dell PowerEdge 和 PowerVault 的管理組件。 <b>註：</b> 管理的節點低於 300 個時，請使用此 MP。	Base Folder Utility 4.0 Scalable Server MP 4.1
資訊報警覆寫公用程式	具備詳細監視功能的公用程式，透過啟動可擴充伺服器 MP 定義的 Dell OMSA 資訊警示。	Base Folder Utility 4.0 Scalable Server MP 4.1
CMC MP	探索和監視 CMC 和 DRAC/MC 機箱適用的管理組件。	Base Folder Utility 4.0
DRAC MP	探索和監視 Dell 遠端存取卡 (DRAC4、DRAC5、iDRAC 模組化及 iDRAC 大型) 適用的管理組件。	Base Folder Utility 4.0

**表 1-3. 管理組件功能及依存關係 (續)**

管理組件 / 公用程式	描述	相依性
機箱模組化伺服器相互關聯公用程式	<p>建立 Dell 模組化系統以及 CMC 和 DRAC/MC 伺服器模組關聯的管理組件。</p> <p>本公用程式僅支援 SCOM 2007 R2</p> <p><b>註：</b>若要啓用相互關聯功能，你必須設定<b>執行身分帳戶</b>並啓動 <b>CMC Slot Discovery</b> 和 / 或 <b>DRACMC Slot Discovery</b>。如需更多資訊，請參閱<b>機箱模組化伺服器相互關係需求</b>。</p>	<p>Base Folder Utility 4.0</p> <p>Scalable Server MP 4.1</p> <p>CMC MP 4.1</p>

**註：**匯入管理組件前請先匯入所有依存關係。刪除依存關係前請先刪除管理組件。

### 可擴充管理組件和詳細管理組件比較

表 1-4 可幫助您瞭解可以使用可擴充管理組件 ( 可擴充 MP ) 和詳細管理組件 ( 詳細 MP ) 的最佳環境。

**表 1-4. 可擴充管理組件與詳細管理組件**

屬性	可擴充管理組件	詳細管理組件
元件階層	可擴充 MP 可顯示最高元件群組和現有 iDRAC 詳情。	詳細 MP 可顯示最高元件等級詳情。詳細 MP 可提供有關記憶體、處理器、網路介面、儲存控制器、磁碟及音量等其他等級資訊。另外也會顯示 BIOS 資訊。
可擴充性	您可使用可擴充 MP 監視最佳硬體庫存，而且每台管理伺服器可擴充到 300 台伺服器以上。	您可使用詳細 MP 監視詳細庫存，而且每個管理站可擴充到 300 台伺服器。
報告	在此管理組件中，只能使用 OpenManage Windows 事件記錄檔報告。	在此管理組件中，可以使用 BIOS 設定、韌體和驅動程式版本以及 RAID 設定報告。

## 支援的 Dell 裝置

Dell Server Management Pack Suite v4.1 支援下列 Dell 裝置：

- Dell PowerEdge 系統 - 完整支援 x8xx 至 xx1x 的系統 (兩者兼具)。
- Dell PowerVault 系統 - 完整支援 x8xx 至 xx1x 的系統 (兩者兼具)。
- **註：**詳細伺服器管理組件和可擴充伺服器管理組件均支援 PowerEdge 和 PowerVault 系統。支援平台的更新清單可前往 Dell 支援網站 [support.dell.com](http://support.dell.com) 取得。
- 含 DRAC 管理組件的 DRAC 4、DRAC 5、iDRAC 6。
- 含 CMC 管理組件的 CMC 和 DRAC/MC。

如需更多資訊，請參閱[功能支援矩陣圖](#)。

## 支援的作業系統

下表列出管理伺服器支援的作業系統：

**表 1-5. 管理伺服器支援的作業系統**

Windows 版本	標準授權版本	企業授權版本	Datacenter 版本
Windows Server 2003 SP2	x86 和 x64	x86 和 x64	x86 和 x64
Windows Server 2003 R2 SP2	x86 和 x64	x86 和 x64	x86 和 x64
Windows Server 2008	x86 和 x64	x86 和 x64	x86 和 x64
Windows Server 2008 SP2	x86 和 x64	x86 和 x64	x86 和 x64
Windows Server 2008 R2	x64	x64	x64

管理節點支援的作業系統如下：

- Windows Server 2003 SP2、x86、x64 (Standard、Enterprise 及 Datacenter 版本)
- Windows Server 2003 SP2、x86、x64 (Standard、Enterprise 及 Datacenter 版本)
- Windows Server 2003 R2 SP2、x86、x64 (Standard、Enterprise 及 Datacenter 版本)
- Windows Storage Server 2003 R2 SP2 x64
- Windows Server 2003 Unified Data Storage x64

- Windows Server 2008、x86、x64 (Standard、Enterprise 及 Datacenter 版本)
- Windows Server 2008 SP2、x86、x64 (Standard、Enterprise 及 Datacenter 版本)
- Windows Server 2008 R2、x64 (Standard、Enterprise 及 Datacenter 版本)
- Windows Server 2008 Small Business Server (Standard 和 Premium 版本)
- Windows Server 2008 Essential Business Server (Standard 和 Premium 版本)
- Windows Unified Data Storage Server 2008 (Workgroup、Standard 及 Premium 版本)
- Windows Storage Server 2008 (Standard 和 Enterprise 版本)
- Windows Server 2008 Unified Data Storage Server
- Windows Server 2008 HPC 版本
- Microsoft Hyper-V Server 2008 x64
- Windows Server 2008 Unified Data Storage Server x64



註：若是 Windows Server 2008 作業系統，可支援 SP1 和 SP2 版本。

有關 SCOM/SCE 管理伺服器支援的作業系統清單，請參閱 Microsoft 網站，網址為：

[http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb309428\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb309428(en-us).aspx)

## 支援的韌體版本

下表列出 DRAC 和 CMC 裝置支援的韌體版本。

**表 1-6. DRAC 和 CMC 裝置支援的韌體版本**

DRAC	CMC 和 DRAC/MC
iDRAC6 Modular：版本 2.3 和 3.0	CMC：版本 2.1 以上
iDRAC6 Monolithic：版本 1.5 和 1.54	DRAC/MC：版本 1.5 以上
xx0x iDRAC：版本 1.4 和 1.52	
DRAC 5：版本 1.5 和 1.51	
DRAC 4：版本 1.71 和 1.75	

# 開始使用

## 管理伺服器 (MS) 需求

### 軟體需求

下表列出 MS 的軟體需求。

表 2-1. 軟體先決條件

軟體	用途
OpenManage Server Administrator (Server Administrator)	若要探索並管理代管管理伺服器的 Dell 系統，請探索 CMC 和 DRAC/MC 機箱的機箱插槽摘要與伺服器模組。
或	
DRAC 工具	探索 CMC 和 DRAC/MC 機箱的機箱插槽摘要與伺服器模組。
BMC Management Utility 版本 2.0	執行 Dell 受管系統的遠端電源控制作業或 LED 識別控制作業。



註：Dell 系統管理工具和說明文件媒體均提供 BMC Management Utility、OpenManage Server Administrator (Server Administrator) 及 DRAC 工具，也可前往 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下載。



註：若要探索具備 IPv6 屬性的受管系統，必須在管理伺服器中啟用並設定 IPv6。

表 2-2. 功能支援矩陣圖

MS 設定	8G	8G	9G、10G、11G	9G、10G、11G
軟體	OMSA	Drac 工具	OMSA	Drac 工具
MS 探索為 Dell 伺服器	✓	✗	✓	✗
CMC/DRAC MC 探索	✓	✓	✓	✓
CMC 和 DRAC/MC 插槽探索	✗	✓	✓	✓
機箱刀鋒相互關聯	✗	✓	✓	✓

管理伺服器動作帳戶需具備下列所列功能的 Dell 系統權限。

**表 2-3. 管理伺服器動作帳戶權限**

功能	使用者權限
Dell 大型伺服器類內 DRAC 探索以及相應的 DRAC 主控台啟動	管理員或進階使用者
清除 ESM 記錄	管理員或進階使用者 或者，如果管理伺服器動作帳戶具有正常的使用者權限，操作員可以不選取 <b>使用預先定義的執行身分帳戶</b> ，而使用進階使用者 (或更高) 權限輸入工作憑證來執行 <b>清除 ESM 記錄</b> 工作。

## 探索需求

- 若要探索網路上的 Windows 系統，請執行 Windows 電腦探索。
- 若要探索 DRAC 4、DRAC 5、iDRAC 6、DRAC/MC 及 CMC 類外，請執行網路裝置探索。

## 安全設定

### 適用範圍 — Dell CMC MP

若要探索 CMC 和 DRAC/MC 機箱的機箱插槽摘要和伺服器模組，必須設定適用的**執行身分帳戶**並將其連結到 **Dell CMC 登入帳戶**或 **DRAC/MC 登入帳戶執行身分設定檔**。如需更多資訊，請參閱[設定 Dell Chassis Management Controller Management Pack 探索伺服器模組和機箱插槽摘要](#)。



## 機箱模組化伺服器相互關係需求

在具備多重**管理伺服器** — **單一管理群組**狀況的 SCOM 分散式環境下，您 必須在管理伺服器中啓用伺服器代理，並在該伺服器裡探索 並監視 CMC 和 / 或 DRAC/MC 機箱。

啓用 Proxy 代理程式：

- 1 在 SCOM 主控台中，按一下**管理**。
- 2 在**管理**窗格，按一下**管理伺服器**。
- 3 選擇探索到 CMC 和 / 或 DRAC/MC 裝置的管理伺服器。
- 4 按滑鼠右鍵後選擇**屬性**。
- 5 在**管理伺服器內容**對話方塊中，按一下**安全性**標籤。
- 6 選擇核取方塊，允許伺服器作為 Proxy 並坦所其他電腦的受管物件。
- 7 按一下 OK ( 確定 )。



**註：**機箱模組化伺服器相互關聯功能僅適用 SCOM 2007 R2。您必須啓用 **CMC 插槽探索**和 **DRAC/MC 插槽探索**作為工作時的相互比對功能。

## 受管理系統的要求

### Dell 系統需求

受管系統的需求如下：


- 安裝 Server Administrator ( 包括 Server Administrator 儲存管理服務 ) 。


表 2-4 列出伺服器 MP 功能和對應的 OMSA 支援版本。

**表 2-4. Server Administrator 版本和支援功能**

Server Administrator 版本	5.5	6.1	6.2	6.2.0.1	6.3	6.4
Dell Windows 伺服器探索、 庫存及監視	✓	✓	✓	✓	✓	✓
基本版網路介面屬性	✓	✓	✓	✓	✓	✓
完整版網路介面屬性	✗	✗	✗	✓	✓	✓
監視 iDRAC	✗	✗	✗	✗	✓ (*)	✓ (*)

(\*) : iDRAC 韌體版本  $\geq 1.54$

 **註**：若系統的 Server Administrator 版本在 5.5 以下，會歸類在 *未管理* 群組並停用監視功能。

 **註**：若要升級或解除安裝受管系統的 Server Administrator，受管系統的警示檢視會顯示下列錯誤：Script or Executable failed to run (無法執行指令碼或可執行檔)。若受管系統並非管理伺服器，則在升級 / 解除安裝完成之前，請先將系統切換到 **維護模式**。若受管系統為管理伺服器，待升級 / 解除安裝完成後，可手動關閉警示。

 **註**：iDRAC 韌體版本為 1.54 以上且 OMSA 版本在 6.3 以上時會執行頻內探索 iDRAC。

 **註**：啟用並執行 WMI 服務。

- 如果在您 Dell 系統上安裝了 Dell 遠端存取控制器 (DRAC)，請使用 *Dell 系統管理工具和說明文件* 媒體安裝 DRAC Agent。
- 為您的 BMC 設定有效的 IP 位址並確保網路連接性，以使進階電源控制和 LED 識別工作執行無誤。

## 為管理伺服器動作帳戶設定正常使用者權限

設定管理伺服器動作帳戶：

- 1 將 SCOM 2007 SP1/R2 和 System Center Essentials 2007 SP1/2010 安裝在管理伺服器，並將管理伺服器動作帳戶當作網域使用者 ( 非網域管理員 ) 使用。
- 2 在受管系統上安裝 Operations Manager Agent ( 自動代理程式推入 / 手動安裝 )。
- 3 新增管理伺服器動作帳戶 ( 如步驟 1 — 網域使用者所述 ) 作為本機管理群組的一部份，供 Agent 進行安裝。
- 4 啟動探索和監視受管系統並從本機管理群組降級管理伺服器動作帳戶。重新啟動後，確認使用者非管理員使用者 / 進階使用者。
- 5 請在管理伺服器上匯入 Dell 管理組件。  
管理組件會依據探索週期時間重新探索受管系統。

## Dell CMC/DRAC MC 需求

啓用 CMC/DRAC MC 機殼的 RACADM，執行插槽探索並建立相互關聯。如需詳細資訊，請參閱《iDRAC6 和 CMC 命令列參照指南》，可前往 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 取得。

## 安裝 Dell Server Management Pack Suite v4.1

匯入任何管理組件前，請先匯入獨立的管理組件。有關 MP 的依存關係，請參閱表 1-3。

### 預先匯入作業



**註：**若 SCOM 已安裝 Dell Server Management Packs 3.x，請先刪除後再執行下列步驟。



**註：**若 SCOM 已安裝 Dell Server Management Packs 4.0，則不必刪除該管理組件。遵照下列指定步驟即可直接升級管理組件。

要匯入管理組件或公用程式，請使用 SCOM 匯入管理組件 精靈：

- 1 從 Dell 支援網站 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上下載管理組件或公用程式。
- 2 將下載的檔案 `Dell_Server_Management_Pack_Suite_v4.1_A00.exe` 複製到本機系統的暫存資料夾。例如 `C:\Temp`。
- 3 執行 `Dell_Server_Management_Pack_Suite_v4.1_A00.exe` 並執行管理組件或公用程式**解壓縮**。在預設情況下，檔案會解壓縮到 `C:\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\4.1`。

## 匯入管理組件

匯入管理組件：

- 1 啟動 System Center Operations Manager Operations 主控台或 System Center Essentials 主控台。
- 2 在瀏覽窗格上按一下**管理**。
- 3 展開**管理**樹狀圖，用滑鼠右鍵按一下**管理組件**，並選擇**匯入管理組件**。
- 4 按一下**新增**。選取**從磁碟新增**選項。
- 5 輸入或瀏覽至將 Dell Server Management Pack Suite 4.1 解壓縮時的管理組件 / 公用程式檔案位置。若選擇將檔案解壓縮至預設目錄，可至 `C:\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\4.1` 尋找管理組件。
- 6 選取您要匯入的管理組件 / 公用程式，然後按一下**開啓**。

將顯示**匯入管理組件**螢幕，並且在**匯入清單**中顯示選定的管理組件 / 公用程式。



**註：**若 Dell Server Management Pack Suite v4.0 有任何管理組件，必須依相同匯入步驟進行升級。

- 7 按一下**安裝**。

# Dell Server Management Pack Suite v4.1 的匯入後工作

匯入管理組件後必須執行下列匯入後工作：

- 1 設定 Configure CMC MP 4.1 探索機箱插槽摘要和伺服器模組。如需更多資訊，請參閱[設定 Dell Chassis Management Controller Management Pack](#) 探索伺服器模組和機箱插槽摘要。
- 2 建立進階電源控制和 LED 識別工作。如需更多資訊，請參閱[建立進階電源控制和 LED 識別工作](#)。

## 設定 Dell Chassis Management Controller Management Pack 探索伺服器模組和機箱插槽摘要

建立**執行身分設定檔**和**執行身分帳戶**來選擇具備探索 CMC 和 DRAC/MC 伺服器模組和機箱插槽摘要所需權限的使用者。

- 1 建立具備連接 CMC 和 / 或 DRAC/MC 機箱權限的**簡易**執行身分帳戶。CMC 和 / 或 DRAC/MC 機箱設為與 AD 搭配使用時，您也可以建立擁有 Active Directory (AD) 使用者憑證的**簡易**執行身分帳戶。您也可以使用**基本**或**摘要式**執行身分帳戶類型來設定使用者憑證。
- 2 建立 CMC **機箱**和 DRAC/MC **機箱**執行身分帳戶以及 Dell CMC **登入帳戶**和 Dell DRAC/MC **登入帳戶**執行身分設定檔 ( 涵蓋在 Dell CMC MP4.1 中 ) 之間的關聯。分別利用 Dell CMC 或 Dell DRAC/MC 類別進行目標設定。若是 SCOM 2007 R2/SCE 2010，可選擇執行身分帳戶設定中的**提高安全性**選項，方便您選擇性將設定套用到特定管理伺服器。

- 3 若要啓用伺服器模組和 CMC 機箱插槽摘要探索，請啓用 Dell CMC **插槽探索**規則。依預設，此功能被停用。
- 4 若要啓用伺服器模組和 DRAC/MC 插槽自由探索，請啓用 Dell DRAC/MC **插槽探索**規則。



**註：**插槽探索結束後，若移除 RunAsAccount 和 RunAsProfile 之間的連結，或者停用插槽探索工作流程，則探索到的插槽仍會保有舊資料。

## 建立進階電源控制和 LED 識別工作

進階電源控制和 LED 識別工作使用預設的 BMC 憑證、作業系統及 BMC 安裝路徑 (C:\Program Files\Dell\SysMgt\bmc)，該路徑無法修改。

若系統與上述內容不相容，請在管理伺服器上安裝 BMU 2.0 以上版本，並在以 Dell Server 之 BMC 為目標的**製作**窗格中建立新主控台工作。



**警告：**下列步驟會要求您建立工作並以純文字方式填入密碼。若方塊裡未安裝 BMC，SCOM 主控台會顯示錯誤，說明對話方塊的完整命令並顯示密碼。若將包含此工作的已建立覆寫管理組件匯出到磁碟，即可在一般文字編輯器或 SCOM Authoring 主控台開啓匯出的管理組件，並以純文字方式檢視密碼。執行前如有必要或考慮到上述安全層面，才需要建立新工作。

建立新工作：

- 1 在**製作**窗格中，在**工作**（位於**管理組件物件**下）上按一下滑鼠右鍵，然後選取**建立新工作**。
- 2 在**工作類型**螢幕中，選取**主控台工作**下的**命令列**。
- 3 選擇目的地管理組件後按一下**下一步**。
- 4 輸入**工作名稱**、**描述**，然後選取 Dell Windows Server 作為**工作目標**，並按一下**下一步**。

將顯示**命令列**螢幕。

- 5 在**應用程式**欄位中，輸入應用程式 ipmitool.exe 的路徑（在管理伺服器上安裝 BMU 的路徑）。例如，C:\Program Files\Dell\SysMgt\bmc\ipmitool.exe（根據您的作業系統語言，預設 BMU 路徑可能有所不同）。對於這兩項 LED 識別工作，應用程式路徑是 C:\Program Files\Dell\SysMgt\bmc\ipmish.exe（根據您的作業系統語言，預設 BMU 路徑可能有所不同）。

- 6 對於進階電源控制，在**參數**欄位中，按以下格式輸入命令列參數：
- 輸入 `-I lan -H`，然後從下拉式選單中選取 **具有 IPMI 功能的遠端存取 IP**。
  - 輸入 `-U <username> -P <password> -k <kgkey> <IPMI Task String>`
  - 使用以下其中一個選項取代 `<IPMI Task String>`：
    - `power status` ( **檢視電源狀態**工作 )
    - `power on` ( **開啓電源**工作 )
    - `power soft` ( **溫和關閉電源**工作 )
    - `power off` ( **強制關閉電源**工作 )
    - `power cycle` ( **重新啓動電源**工作 )
    - `power reset` ( **電源重設** 工作 )
    - `identify on` ( **開啓 LED 識別**工作 )
    - `identify off` ( **關閉 LED 識別**工作 )
- 以下為命令列參數輸入樣本：

```
-I lan -H $Target/Property[Type="Dell.WindowsServer.Server"]/RemoteAccessIP$ -U root -P <password> -k <kgkey> power status
```

- 7 對於開啓或關閉 LED 工作，按以下格式輸入命令列參數：
- 輸入 `-ip`，然後從下拉式選單中選取**具有 IPMI 功能的遠端存取 IP**。
  - 輸入 `-u <username> -p <password> -k <kgkey> <IPMI task string>`。
- 8 按一下**建立**以建立工作，然後為每個新 BMC 工作重複此程序。

# 從以前的管理組件升級

只有將升級管理組件匯入到 Operations 主控台時才會進行升級。請遵照 [安裝 Dell Server Management Pack Suite v4.1](#) 步驟升級新的管理組件。本節亦包含必須執行的部分 [升級後工作](#)。

## 瞭解 Dell Server Management Pack Suite v4.0

您可以從 Dell Server Management Pack Suite v4.0 更新到 Dell Server Management Pack Suite v4.1。



**註：**若管理伺服器中的 Dell Server Management Pack Suite v4.0 有任何管理組件，您必須採相同匯入方式將其升級到 v4.1。

## 升級後工作

如果從 Dell Server Management Pack Suite v4.0 升級到 Dell Server Management Pack Suite v4.1，**伺服器**狀態檢視不會顯示**網路介面群組**和**iDRAC**欄位。若要顯示這些欄位，您必須將檢視個人化後新增這些欄位。個人化檢視：

- 1 在 Operations 主控台中選擇伺服器狀態檢視，並在伺服器窗格上按滑鼠右鍵。
- 2 從功能表選擇個人化檢視。即顯示個人化的檢視畫面。
- 3 選擇網路介面群組和 iDRAC。
- 4 按一下向上鍵移動欄位順序，即可顯示在名稱欄位之後。
- 5 關閉**個人化檢視**畫面。



## 瞭解 Dell Server Management Pack 3.x

您無法將 Dell Server Management Pack 3.x 升級到 Dell Server Management Pack Suite 4.1。您必須刪除 Dell Server MP 對應的舊版本，再將 Dell Server Management Pack Suite v4.1 安裝在 Systems Center Operations Manager 上。有關匯入 Dell Server Management Pack Suite v4.1 步驟的資訊，請參閱 [安裝 Dell Server Management Pack Suite v4.1](#)。



**註：**在匯入作為 Dell Server Management Pack Suite v4.1 一部分的任一管理組件之前，請務必刪除 Dell Server Management Pack 3.x (Dell.Connections.001.mp)。



**警告：**若刪除 **Dell Management Packs 3.x**，可能會遺失 **Operations Database** 中目前所有收集到的監視資料。

## 解除安裝 Dell Server Management Pack Suite v4.1

解除安裝管理組件時，必須先刪除相依的管理組件並覆寫（若有），然後再刪除特定管理組件。關於依存關係的詳細資訊，請參閱表 1-3。

### 刪除管理組件

若要刪除任一管理組件或公用程式：

- 1 在 Systems Center Operations Manager 2007 Operations 主控台中，選取 **管理** → **管理組件**。
- 2 選取要從 **管理組件** 窗格中刪除的 Dell 管理組件 / 公用程式。
- 3 在選取的 Dell 管理組件 / 公用程式上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **刪除**。

刪除管理組件 / 公用程式後，Dell 建議關閉並重啓 SCOM 主控台。



**註：**刪除任一管理組件均可能影響一些使用者角色範圍。

## 刪除 Dell CMC Management Pack 4.1 之前

Dell CMC 管理組件包含兩個 CMC 和 DRAC/MC 分別適用的**執行身分設定檔**。您建立的所有**執行身分帳戶**關聯會加入 Microsoft.SystemCenter.SecureReferenceOverride 管理組件。刪除 CMC 管理組件和相似的**執行身分帳戶**關聯 (與 Microsoft.SystemCenter.SecureReferenceOverride 有依存關係) 會導致衝突。

刪除 CMC 管理組件：

- 1 啟動 System Center Operations Manager Operations 主控台或 System Center Essentials 主控台。
- 2 在瀏覽窗格上按一下管理。
- 3 展開管理，並在 Management Packs 上按滑鼠右鍵。
- 4 選擇 Microsoft.SystemCenter.SecureReferenceOverride MP 後按一下匯出，然後儲存為本機檔案。
- 5 刪除 Microsoft.SystemCenter.SecureReferenceOverride MP。
- 6 刪除下列覆寫和參照後，編輯儲存在 SCOM Authoring 主控台的 MP：
  - 瀏覽至**健全狀況模式**並選擇**覆寫**。
  - 刪除所有包含 Dell.ModularChassis.CMC 或 Dell.ModularChassis.DRACMC 參照的覆寫。
  - 開啓**檔案**功能表，選擇**管理組件內容**，即可啟動 Microsoft.SystemCenter.SecureReferenceOverride Properties 畫面。
  - 按一下**參照標籤**，並刪除 Dell.OutOfBand.CMC 參照。
  - 開啓**檔案**功能表並選擇**儲存**。
- 7 重新匯入編輯過的 Microsoft.SC.SecureReferenceOverride MP。

## 存取權限

Operations 主控台的存取權限由 SCOM 內部處理。這可以使用 SCOM 主控台上**管理** → **安全性**功能下的 **使用者角色**選項進行設定。指派給您的設定檔可決定您可執行的動作。如需安全考量的詳細資訊，請參閱 *Microsoft Operations Manager 2007 SP1/ Microsoft Systems Centre Essentials SP1 R2/ Microsoft Systems Center Essentials 2010* 線上說明 ( 可透過 System Center Essentials 2010 取得 ) 。



# 了解 Dell Server Management Pack Suite 作業

## 概觀

本章說明您可以在 Microsoft Systems Center Operations Manager (SCOM) 或 Systems Center Essentials (SCE) 上使用 Dell Server Management Pack Suite 版本 4.1 執行的各種作業。

Dell Server Management Pack Suite 版本 4.1 可讓您：

- 1 探索並分組 Windows 伺服器、Dell 模組化機箱、Dell Remote Access 控制器 (DRAC)、Chassis Management 控制器 (CMC) 以及整合式 DRAC (iDRAC)。如需更多資訊，請參閱[探索與分組](#)。
- 2 監控探索到的 Dell 系統和網路裝置。如需更多資訊，請參閱[監視](#)。
- 3 在探索到的 Dell 系統和網路裝置中執行各項工作。如需更多資訊，請參閱[工作](#)。
- 4 為 OpenManage Windows 事件記錄檔、Dell Server BIOS、韌體及 RAID 設定建立預先定義的報告。如需更多資訊，請參閱[報告](#)。
- 5 為探索到的 Dell 系統和裝置自訂探索、監控、事件處理方式。如需更多資訊，請參閱[自訂 Dell Server Management Pack Suite](#)。

## Web 主控台

Web 主控台伺服器可供您使用瀏覽器 (非 Operations 主控台) 來監控並管理已安裝 Dell Server Management Pack Suite 的 Dell 裝置。您無須安裝 Operations 主控台，即可使用 Web 主控台伺服器。

使用 Web 主控台具有下列限制：

- 僅提供對所有管理組件的監視功能
- 管理、製作和報告無效

- 個人化視圖無效
- 僅前 200 個警示顯示在**警示檢視**中
- 若是伺服器管理 Server Management Pack：
  - 僅顯示清除 ESM 記錄工作
  - 即使匯入 Information-On 覆寫公用程式後，資訊警示仍廢止
- 對於 DRAC 和 CMC 管理組件：
  - 主控台啟動工作無效

## 探索與分組

Dell Windows 系統是透過 SCOM Agent Management 基礎結構探索的。未安裝 已安裝的 Dell OpenManage Server Administrator 或者 5.5 以前版本被分組為 **Dell Unmanaged**。

要探索 Dell 裝置，這些裝置必須出現在 Operations 主控台的**管理**部分下的**受管理的代理程式**檢視中。

### 探索 Dell 系統

探索 Dell 系統：

- 1 透過具有 SCOM 管理員角色的帳戶登入系統，以進入 SCOM 管理群組。
- 2 在 Operations 主控台中，按一下**管理**。
- 3 在導覽窗格底部，按一下**探索精靈**。啟動**電腦與裝置管理精靈**。
- 4 選擇 Windows 電腦並按**下一步**。

- 5 要探索 Dell 模組化和大型系統，選取**自動電腦探索**，然後按一下**下一步**。
  - a 在**管理員帳戶**螢幕上提供使用者帳戶詳細資料，然後按一下**探索**。將顯示**探索進度**頁面。
  - b 在**選取要管理的物件**頁面上，選取要管理的裝置，然後按一下**下一步**。
  - c 在**摘要**螢幕上，為**代理程式安裝目錄**指定路徑，並為**代理程式動作帳戶**指定憑證，然後按一下**完成**。



**註**：未執行檢測元件以及 Server Administrator 版本在 5.5 以下的 Dell 視窗系統會歸類到 Dell 未受管理系統。

## 探索 DRAC 和 CMC 裝置

探索 Dell DRAC 和 CMC 裝置：

- 1 按照**探索 Dell 系統**中的說明執行步驟 1 至 3。
- 2 在**電腦與裝置管理精靈**畫面中選取**網路裝置**後按一下**下一步**。
- 3 鍵入您要掃描的 IP 位址範圍的**開始**和**結束**位址，鍵入 SNMP 社群並選取 SNMP 版本。
- 4 按一下**探索**。將顯示**探索進度**頁面。
- 5 在**選取要管理的物件**頁面上，選取要管理的裝置，然後按一下**下一步**。
- 6 按一下**完成**。



**註**：您可以從 Operations 主控台的製作窗格覆寫探索間隔。若要覆寫 iDRAC 6 模組化的探索間隔，請同時修改 **DRAC5/iDRAC 探索**和 **Dell 整合式遠端存取 ( 模組化 ) 探索**的探索間隔時段。

## Dell 硬體探索與分組

表 3-1 列出硬體探索詳細資訊，並依照 Dell Server Management Pack 套件分組。

表 3-1. Dell 硬體探索與分組

分類	SCOM 主控台群組名稱	硬體類型
Windows 伺服器	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dell 大型伺服器。</li><li>• Dell 模組化伺服器。</li></ul>	執行 OpenManage Server Administrator (版本 5.5 以上) 的 Dell PowerEdge 和 PowerVault 系統。
Dell Modular Chassis Remote Access	Dell Chassis Management Controller (父群組)： <ul style="list-style-type: none"><li>• Dell Modular Chassis Remote Access (子群組)。</li><li>• Dell CMC (子群組)。</li></ul>	CMC、DRAC/MC 網路上的例項、CMC 和 DRAC/MC 的機箱插槽摘要和伺服器模組。
Dell Remote Access Controller	Dell Remote Access Controller (父群組)： <ul style="list-style-type: none"><li>• Dell Remote Access 4 (子群組)。</li><li>• Dell Remote Access 5 (子群組)。</li><li>• Dell Integrated Remote Access Modular (子群組)。</li><li>• Dell Integrated Remote Access Monolithic (子群組)。</li></ul>	DRAC 4、DRAC 5、iDRAC 大型以及 iDRAC 6 大型例項。

**註：**由於 iDRAC 硬體限制，Dell Remote Access Controller 管理組件不支援 xx0x iDRAC 模組化控制器額外系統的探索。要管理 iDRAC xx0x 模組化控制器，使用可擴充伺服器管理組件可在頻內作為伺服器目錄的一部分探索 xx0x iDRAC。



## Dell Server Management Pack 探索到的物件

表 3-2. Dell 物件探索

探索物件	描述
Dell 伺服器 BIOS 詳細探索	探索每個 Dell 系統的 BIOS 物件。
Dell 伺服器探索	對您的 Dell 系統進行分類，並填入基本屬性。
Dell 伺服器硬體元件探索	在群組級別探索硬體元件 (感應器、處理器、記憶體和電源) 及您的 Dell 系統的屬性 (例如 OpenManage Server Administrator 啟動點、DRAC、具備 IPMI 功能的遠端存取 IP 等)。
Dell OpenManage 軟體服務探索	探索 Dell OpenManage Server Administrator Windows 服務和 WMI 的物件。
Dell 伺服器詳細記憶體探索	探索您的 Dell 系統的記憶體例項。
Dell 伺服器詳細電源探索	探索您的 Dell 系統的電源例項。
Dell 伺服器詳細處理器探索	探索您的 Dell 系統的處理器例項。
Dell 伺服器詳細儲存探索	探索您的 Dell 系統的完整儲存階層。
Dell 伺服器網路介面探索	探索您的 Dell 系統的網路介面例項。
Dell Windows 伺服器詳細網路介面探索模組	探索您的 Dell 系統的實體與合作網路介面例項。
Dell Windows 伺服器網路介面群組探索模組	探索網路介面群組。
Dell CMC 探索	探索所有支援的 Dell CMC。
Dell CMC 插槽探索	探索所有支援的 Dell CMC 伺服器模組與機箱插槽摘要。
Dell CMC 機箱對模組化伺服器相互關聯探索	探索 CMC 機箱和 Dell 模組化系統之間的相互關聯。
Dell DRAC/MC 機箱對模組化伺服器相互關聯探索	探索 DRAC/MC 機箱和 Dell 模組化系統之間的相互關聯。

**表 3-2. Dell 物件探索 (續)**

探索物件	描述
Dell DRAC/MC 探索	探索所有支援的 Dell DRAC/MC。
Dell DRAC/MC 插槽探索	探索所有支援的 Dell DRAC/MC 伺服器模組與機箱插槽摘要。
Dell 整合式遠端存取模組化群組探索	探索 Dell 整合式遠端存取模組化群組並搭配 Dell 整合式遠端存取控制器 ( 模組化 ) 使用。
Dell Remote Access 群組探索	探索 Dell Remote Access 群組並搭配 Dell Remote Access 控制器使用。
Dell 整合式遠端存取模組化群組探索	探索 Dell 整合式遠端存取大型群組和 Dell 整合式遠端存取控制器 ( 大型 )。
Dell Remote Access 4 群組探索	探索 Dell Remote Access 4 群組並搭配 Dell Remote Access 4 控制器使用。
Dell Remote Access 5 群組探索	探索 Dell Remote Access 5 群組並搭配 Dell Remote Access 5 控制器使用。
Dell 整合式遠端存取模組化探索	探索模組化系統適用的 Dell 整合式遠端存取控制器的機箱名稱和機箱服務標籤。
DRAC5/iDRAC 探索	探索所有支援的 Dell Remote Access 5 控制器和整合式遠端存取控制器。
DRAC4 探索	探索所有支援的 Dell Remote Access 4 控制器。
Dell 未受管理的伺服器群組探索	探索因缺乏 Dell 檢測元件或檢測元件版本比規定版本較舊的未受監視之 Dell 系統。

# 監視

您可利用 Dell Server Management Pack Suite v4.1 監視探索到的 Dell 系統和網路裝置。如此可[重要性等級指示燈](#)協助您透過網路監視 Dell 裝置的健全狀況。

Dell 裝置監視作業如下：

- 處理由 Dell OpenManage Server Administrator (Server Administrator) 代理程式提出且在 Dell 模組化和大型系統上執行的事件，並於 Operations 主控台顯示警示
- 定期以及發生事件時監控 Dell 模組化和大型系統及其元件的健全狀況
- 處理 SNMP 設陷與 CMC 知識庫、DRAC/MC 以及 Dell Remote Access 控制器
- 每 6 小時定期以及發生 SNMP 設陷時監視 CMC、DRAC/MC 以及 Dell Remote Access 控制器的健全狀況

你可以透過 SCOM 主控台提供的各個 Dell Server Management Pack Suite 畫面監視 Dell 系統和裝置。這些畫面包括：

- [警示檢視](#)
- [圖表檢視](#)
- [狀態檢視](#)
- [效能和電源監控檢視](#)

## 重要性等級指示燈

表 3-3 列出相關圖示說明 Operations 主控台探索到的 Dell 裝置狀態重要性等級。

**表 3-3. 重要性等級指示燈**






圖示	重要性等級
	<b>一般 / 正常。</b> 該元件按預期正常工作。
	<b>警告 / 不嚴重。</b> 探測計或其他監控裝置已偵測到該元件的讀數超過或低於可接受的水平。該元件仍然可以起作用，但可能損壞。該元件也可能正在損壞狀態下運行。
	<b>嚴重 / 故障 / 錯誤。</b> 該元件已有故障或即將出現故障。該元件需要立即注意，可能需要更換。可能已發生資料損毀。

表 3-3. 重要性等級指示燈 (續)

圖示	重要性等級
	此健康狀態不適用於該特定元件。
	該服務不可用。

## 警示檢視

管理硬體及儲存 Dell Windows 系統、Dell CMC 和 DRAC/MC、網路介面以及 Dell Remote Access 裝置等事件時就看得到此畫面。

Dell Server Management Pack Suite 會顯示下列警示和設陷：

- 顯示 Dell PowerEdge 和 PowerVault 系統中 Dell OpenManage Server Administrator 的事件警示。
- 顯示 Dell PowerEdge 系統中 Broadcom 和 Intel 網路介面卡連結正常 / 連結中斷的事件警示。
- 顯示匯入 `Dell.WindowsServer.InformationalAlertsOn.mp` 時的資訊警示。  
資訊警示預設為關閉。匯入 `Dell.WindowsServer.InformationalAlertsOn.mp` 時必須將其打開。
- DRAC 4、DRAC 5、iDRAC 6、DRAC/MC 及 CMC 裝置傳送的 SNMP 設陷。
- Dell 系統的平台事件設陷 (PET)。

## 檢視 Operations 主控台的警示

檢視 Operations 主控台的警示：

- 1 啟動 Operations 主控台並按一下**監視**。
- 2 按一下 **Dell**→ **警示畫面**。

以下顯示的是各警示檢視：

- **CMC** — 顯示已探索 CMC 裝置的 SNMP 設陷。
- **網路介面警示** — 顯示已探索 NIC 的連結正常與連結中斷警示。
- **DRAC/MC** — 顯示已探索 DRAC/MC 裝置的事件和 SNMP 設陷。
- **PET 設陷** — 顯示已探索 Dell 系統的平台事件設陷。
- **遠端存取** — 顯示 DRAC 4、DRAC 5 及 iDRAC 6 裝置的 SNMP 設陷。
- **伺服器** — 顯示 Dell 系統的 Server Administrator 警示、Dell 系統 NIC 連結正常 / 連結中斷警示。

- 3 選擇任一個警示畫面。

各獨立警示畫面的右側窗格會顯示符合指定條件的警示，例如警示重要性、解析度狀態或指定給你的警示。

- 4 選擇一項警示，並在**警示詳情**窗格中檢視詳細內容。

選擇任一警示畫面列出的警示時，會在**活動**窗格中顯示相關工作。若要獲得更多有關工作的資訊，請參閱 [工作](#)。



**註：**遠端存取檢視顯示 DRAC 4、DRAC 5 和 iDRAC 6 警示。

## 圖表檢視

圖表檢視能以階層或圖表形式顯示內容，包括各種 Dell Windows 系統、Dell CMC 和 DRAC/MC 以及由 Dell Server Management Pack Suite 管理的 Dell Remote Access 裝置。此圖可顯示經 Dell Server Management Pack Suite 模組化的各元件實際圖示。

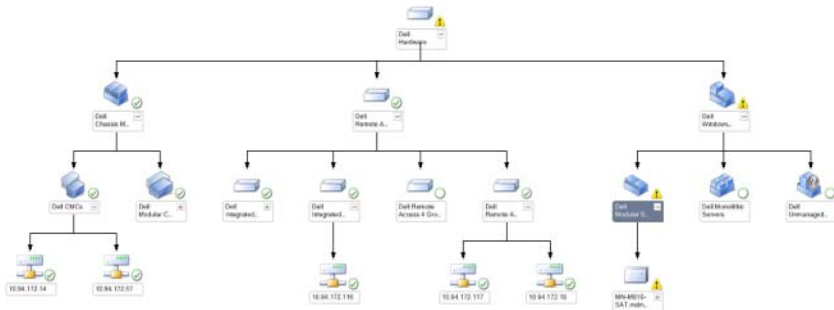
檢視 Operations 主控台內的圖表：

- 1 啟動 Operations 主控台並按一下**監視**。
- 2 在左側的**監視**窗格中，導覽至 Dell 資料夾以顯示不同的視圖：
  - [Chassis Management 控制器群組圖表檢視](#)
  - [完整圖表檢視](#)
  - [Dell 模組化系統圖表檢視](#)
  - [Dell 模組化系統圖表檢視](#)
  - [遠端存取控制器群組圖表檢視](#)
- 3 選擇任一個警示畫面。  
右側窗格能以階層或圖表形式顯示選取的 Dell 裝置。
- 4 從圖示中選取一個元件，可在「**詳細資料檢視**」窗格中檢視其詳細資料。

### 完整圖表檢視

圖 3-1 顯示 Dell 硬體群組下方的完整圖表檢視。

圖 3-1. Dell 完整圖表檢視 — 詳細的管理組件



**完整圖表檢視**為 SCOM 或 SCE 所管理的所有 Dell 裝置提供圖形化表示，並支援您展開和驗證圖表中的各個裝置及其元件的狀態。您可以檢視下列項目的詳細資訊：

- 模組化和大型系統
- 機箱管理控制器和 DRAC/MC 裝置
- 遠端存取控制器



**註：**Dell 硬體群組在基本管理組件中定義。

### 模組化和大型系統

大型與模組化系統的圖表檢視可提供下列詳細資訊：

- 實體與合作網路介面
- 記憶體
- 電源 (僅限大型系統)
- 感應器
- 處理器
- Dell OpenManage 軟體服務
- 儲存控制器
- BIOS 物件 (僅目錄)
- iDRAC

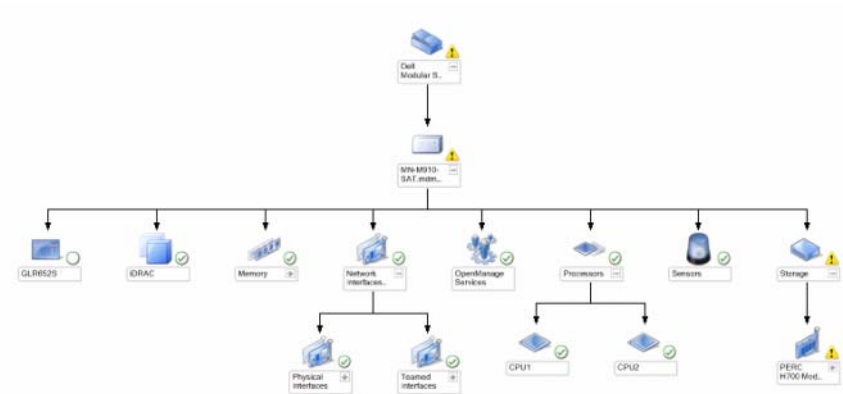


**註：**您可以從 Operations 主控台的**動作**窗格啓動裝置 / 元件的特定工作。如需更多資訊，請參閱[工作](#)。

## Dell 模組化系統圖表檢視

圖 3-2 顯示 Dell 模組化系統的圖表檢視。

圖 3-2. Dell 模組化系統圖表 — 詳細管理組件



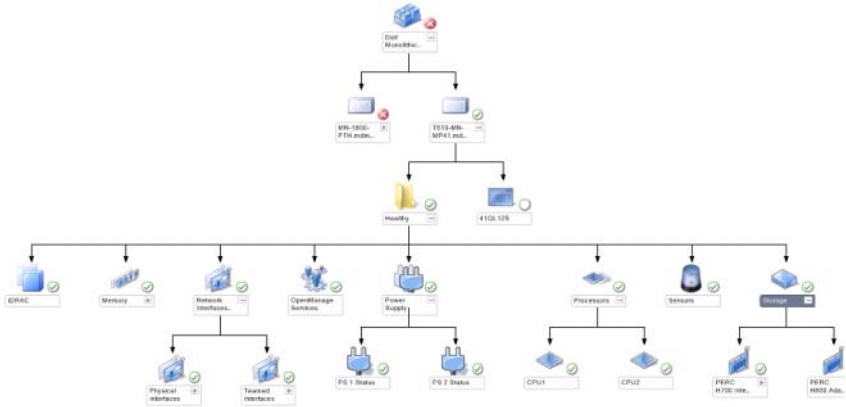
Dell 模組化系統圖表檢視為所有 Dell 模組化系統提供圖形化表示，並支援您展開和驗證圖表中的各個裝置及其元件的狀態。



## Dell 模組化系統圖表檢視

圖 3-3 顯示 Dell 大型系統的圖表檢視。

圖 3-3. Dell 大型系統圖表 — 詳細管理組件

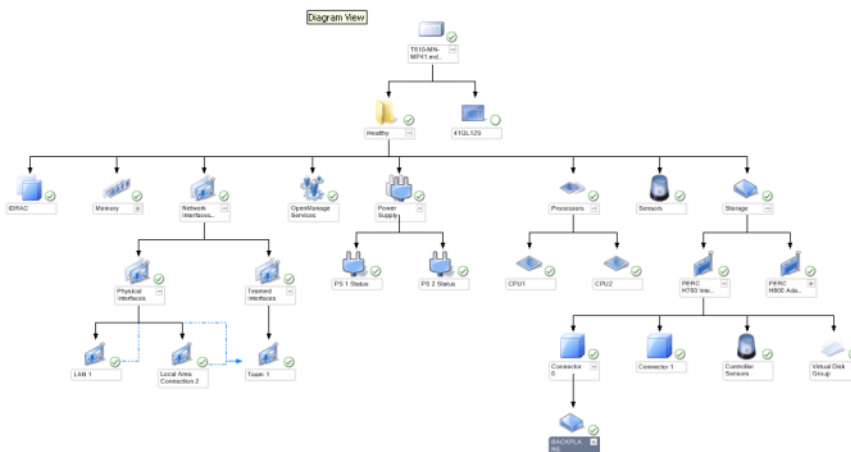


Dell 大型系統圖表檢視為所有 Dell 大型系統提供圖形化表示，並支援您展開和驗證圖表中的各個裝置及其元件的狀態。

## Dell 伺服器例項圖示

從 Dell 模組化系統或 Dell 大型系統圖表檢視中選擇 Dell 系統，檢視特定系統的指定圖表。

圖 3-4. Dell 伺服器例項圖示 - 詳細管理組件



系統特定圖表提供圖解並說明下列元件狀態：

- 記憶體
- 電源 (僅適用大型伺服器)
- 處理器
- 感應器
- OpenManage 服務
- 網路介面
- 最低支援版本
- BIOS 物件
- iDRAC

詳細管理組件顯示記憶體、處理器和電源元件的詳細資料。

### 儲存控制器元件階層

在任一 Dell 系統例項圖表中展開**儲存**元件，並檢視實體磁碟、連接器及虛擬磁碟等元件健康狀態。每一個連接器例項都包含感應器和實體磁碟元件。但背板上沒有感應器。

### 網路介面元件階層

唯有 Dell Windows 伺服器裝有 Intel 或 Broadcom 網路介面卡且啓用時，才會建立網路介面群組。網路介面會根據**實體介面**和**合作介面**進行分組。若停用網路介面，會在下次探索循環時從管理中移除。

建立合作網路介面及其相關實體網路介面之間的參考關聯性。唯有啓動 Dell Windows 伺服器實體與合作關係探索的啓用**相互關聯**屬性，才能檢視參考關聯性。

啓用**啓用相互關聯**屬性：

- 1 在製作標籤中，製作 → 管理組件物件 → 物件探索。
- 2 按一下畫面上方的**變更範圍**。
- 3 按一下**檢視所有目標**選項按鈕並在 **尋找**欄位輸入 Dell。
- 4 勾選**合作網路介面例項 (基本版)**和**合作網路介面例項 (完整版)**後按一下**確定**。
- 5 在 Dell Windows 伺服器實體和合作關係探索規則上按滑鼠右鍵 → 覆寫 → 覆寫各等級物件適用的物件探索 → **合作網路介面例項 (完整版)**。

在覆寫屬性的快顯頁面中勾選**啓用相互關聯**並將覆寫值設為是後按一下**確認**。

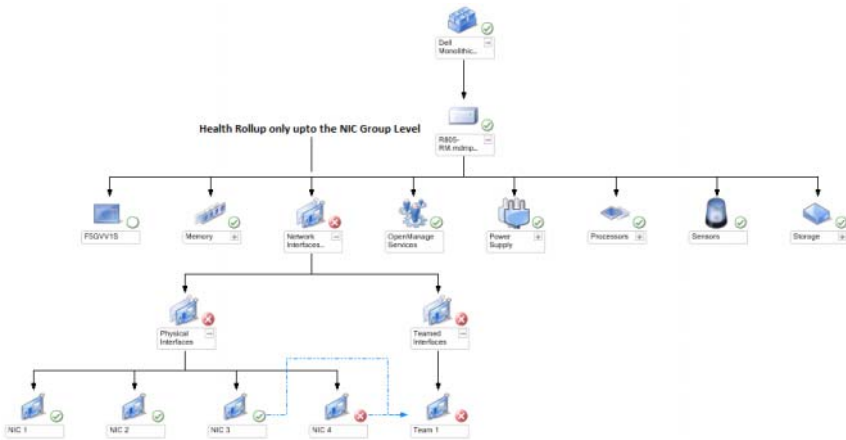
圖表檢視中的網路介面狀態積存只會在達到**網路介面**群組等級時顯示。舉例來說，如果 Dell 系統的其他元件正常，且只有一個或多個關鍵或非關鍵網路介面時，則 Dell 系統會顯示正常圖示，而**網路介面**群組則顯示關鍵或警告圖示。

若是狀態積存顯示在伺服器等級，你必須啓用 Dell 伺服器健全狀況積存的**網路介面**群組相依性監視。

啓用監視器：

- 1 在 Operations 主控台中，按一下**製作**標籤。
- 2 按一下左側窗格的**監視器**後再選擇**網路介面群組** 監視器 (位於右側窗格)。
- 3 按一下**實體健全狀況** → **可用性**。
- 4 在 **Dell 伺服器健全狀況**積存的**網路介面群組**上按滑鼠左鍵，然後選擇 **覆寫** → **啓用監視器** (在功能表選項中)。

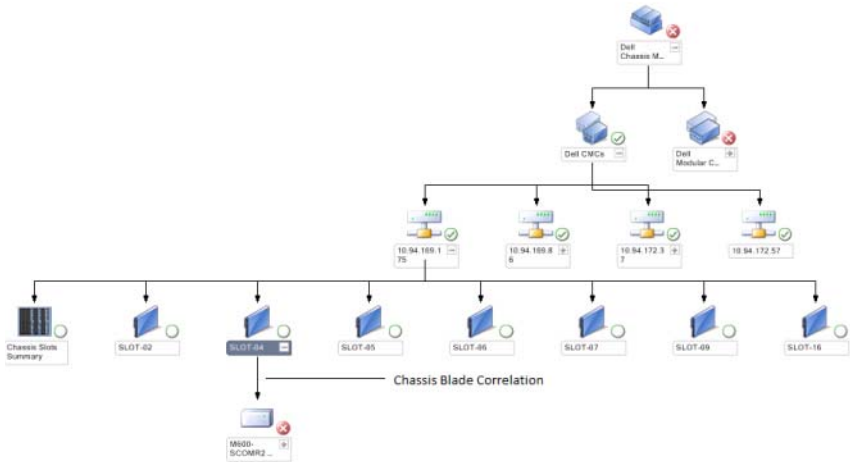
圖 3-5. 網路介面圖表檢視



## Chassis Management 控制器群組圖表檢視

圖 3-6 顯示 Chassis Management 控制器群組圖表檢視。

圖 3-6. 機箱管理控制器群組圖示







機箱管理控制器群組圖表檢視為所有 Dell CMC、DRAC/MC 裝置及其庫存提供圖形化表示。如需有關 CMC 探索的資訊，請參閱[探索 DRAC 和 CMC 裝置](#)。CMC 可在模組化機箱下找到。

找到 CMC 和 DRAC/MC 機箱後，即可在機箱插槽摘要中檢視已使用和未使用的插槽摘要。

若 CMC 和 DRAC/MC 機箱的插槽名稱已修改過，會反映在圖表顯示上。

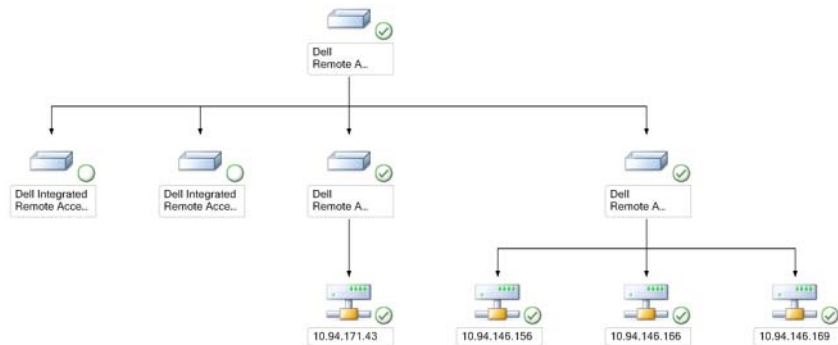
Chassis Management 控制器群組圖表也會顯示 Dell 伺服器與 CMC 和 DRAC/MC 機箱伺服器模組的相互關聯。圖表中的插槽下方可看得到 Dell 系統。

- 
**註：**只採用簡易、基本或摘要式驗證建立 CMC 插槽探索的 RunAsAccount。如需更多資訊，請參閱[設定 Dell Chassis Management Controller Management Pack 探索伺服器模組和機箱插槽摘要](#)。
- 
**註：**只有一套認證可用來探索 SCOM SP1 和 SCE SP1 的 CMC。SCOM 2007 R2 和 SCE 2010 彈性較大，可供群組或例項等級指定認證。
- 
**註：**模組化系統的 iDRAC 韌體必須和 CMC 韌體相容；如不相容，服務標籤會顯示為「不可用」，而且也無法建立機箱 - 刀鋒相互關聯。
- 
**警告：**機箱模組化伺服器相互關聯公用程式將探索 CMC 管理組件探索的 Dell CMC 或 DRAC/MC 以及伺服器管理組件探索的 Dell 模組化系統之間的相互關聯。若要探索相互關聯，公用程式會詢問 Root Management Server (RMS)。監視大量機箱和模組化系統時，對 RMS 的詢問次數就會增加，並且讓管理 CMC 或 DRAC/MC 的管理伺服器之 CPU 使用率提升。相互關聯完成後，CPU 使用率就會下降。每次在模組化伺服器相互關聯探索的 Dell CMC 機箱或模組化伺服器相互關聯探索的 Dell DRAC/MC 機箱中進行探索時就會發生此行為。

## 遠端存取控制器群組圖表檢視

圖 3-7 顯示遠端存取控制器群組圖表。

圖 3-7. 遠端存取控制器群組圖示



Remote Access 控制器群組圖表檢視為所有 DRAC 4、DRAC 5 和 iDRAC 6 (模組化和大型) 裝置提供圖形化表示。從圖示中選取一個元件，可在詳細資料檢視窗格中檢視其詳細資料。

## 狀態檢視

此檢視可用於管理 Dell Windows 系統、Dell CMC 和 DRAC/MC 及 Dell 遠端存取裝置。在 Operations 主控台中，Dell→**狀態檢視**顯示由您網路上的 SCOM 2007 SP1/R2 所管理的每個 Dell 裝置的狀態。

選取您想要查看狀態檢視的裝置群組。例如，按一下**伺服器**，以檢視您的 Dell 大型和模組化系統的狀態。你可以檢視下列群組狀態：

- CMC
- 伺服器
- DRAC 4
- DRAC 5
- DRAC/MC
- iDRAC

元件的健康狀態是透過校閱與該元件關聯的尚未解決的警示來獲得的。表 3-3 解釋 Dell Server Management Pack Suite v4.1 使用的不同狀態的元件，及其它們對應的重要性等級。

## 效能和電源監控檢視

在 Operations 主控台檢視效能和電源監控：

- 1 啟動 Operations 主控台並按一下**監視**。
- 2 在左側的**監控**窗格中，按一下 Dell→**效能和電源監控**，顯示下列檢視內容：
  - 環境溫度
  - 每個電源的電流量
  - 能源消耗
  - 峰值電流
  - 最大功率
  - 實體網路介面
  - 耗電量 ( 瓦特 )
  - 耗電量 (BTU/ 小時 )
  - 合作網路介面



**註：**電源監控適用於具有電源監控功能的特定屬性的特定 Dell 系統。



**註:** 合作和實體網路介面例項只會在詳細 MP 出現時顯示。

- 3 從各效能檢視中選取計數器，並選取所需值的時間範圍。為每個系統收集的資料以圖示格式表示。

單位監視監控兩個連續週期內的效能計數器，以檢查其是否超過臨界值。如果超過臨界值，伺服器會變更狀態，並產生警示。依預設，此單位監視為停用狀態。您可以透過 Operations 主控台的**製作**窗格，覆寫 ( 啟用和修改 ) Dell Windows **伺服器物件監視**下的臨界值。

若要獲得有關效能資訊收集的更多資訊，請參閱[效能集合規則](#)。

## 工作

工作可在 Operations 主控台的**動作**窗格中使用。當您從任一個 Dell 圖表檢視中選取裝置或元件時，其關聯工作顯示在**動作**窗格中。

您可以從圖表檢視、狀態檢視或警示檢視執行各種任務。

表 3-4 您可以使用 Dell Management Pack 執行的 Dell 工作的摘要說明如下：

**表 3-4. 使用 SCOM 2007 SP1/R2 的管理組件的 Dell 工作**

Dell 工作	描述
Dell 模組化和大型系統工作	
清除 ESAM 記錄	備份內嵌系統管理 (ESM) 記錄的內容，並清除 所選系統的 ESM 記錄檔案。
啟動 Server Administrator	啟動 Dell OpenManage Server Administrator。
啟動 Remote Desktop	啟動所選系統的遠端桌面。
檢視電源狀態	檢查系統的整體電源狀態。
強制關閉電源	關閉系統電源，但不關閉作業系統。
啟動頻內 Dell Remote Access 主控台	啟動頻內探索的 DRAC 的 DRAC 主控台。
重新啟動電源	關閉電源，稍後重新開啓電源。
溫和關閉電源	先關閉作業系統，再關閉系統電源。
電源開啓	開啓系統電源。即使開啓系統，亦可使用此選項。
電源重設	關閉系統電源，然後再開啓。
開啓 LED 識別	開啓所選系統的 LED 識別，並持續 255 秒。
關閉 LED 識別	關閉所選系統的 LED 識別。



表 3-4. 使用 SCOM 2007 SP1/R2 的管理組件的 Dell 工作 (續)

Dell 工作	描述
DRAC 4/ DRAC 5/ iDRAC 工作	
啓動 Dell RemoteAccess 主控台	啓動探索的 DRAC 的 DRAC 主控台。
Dell CMC、DRAC/MC 工作	
啓動 Dell CMC 主控台	啓動 CMC 主控台。
啓動 Dell Dell Modular Chassis Remote Access 主控台	啓動 DRAC/MC 主控台。

## Dell 模組化和大型系統工作

### 清除 ESM 記錄

Server Administrator 內嵌伺服器管理 (ESM) 記錄 (也稱為硬體紀錄) 維護硬體所產生的所有系統事件清單，例如錯誤修正碼 (ECC)、系統重設和開機及探測計臨界值變化。當硬體出現故障或系統無法正常運作時，您可以參閱此記錄。

執行**清除 ESM 記錄**工作：

- 1 在 Operations 主控台中，導覽至圖表檢視、狀態檢視或警示檢視。
- 2 在任一圖表、狀態檢視或警示檢視中的警示裡選擇所需的 Dell 系統。
- 3 在動作窗格中的 Dell Windows 伺服器工作下，按一下**清除 ESM 記錄**。將顯示執行工作視窗。
- 4 按一下**執行**，以清除所選裝置的 ESM 記錄。

執行**清除 ESM 記錄**工作時，工作執行畫面只會顯示工作啓動後的結果，不會顯示工作執行的結果。例如，即使 ESM 記錄未清除，但執行螢幕仍會顯示成功結果。這表示**清除 ESM 記錄**工作啓動是成功的。

## 啓動 Server Administrator

從 Operations 主控台啓動 Server Administrator：

- 1 在 Operations 主控台中，導覽至 Dell 圖表檢視、狀態檢視或警示檢視。
- 2 在任一圖表、狀態檢視或警示檢視中的警示裡選擇所需的 Dell 系統。
- 3 在動作窗格中的 Dell Windows 伺服器工作下，按一下啓動 Server Administrator。



註：Dell 管理組件工作啓動 Internet Explorer 中的遠端主控台。

## 啓動 Remote Desktop

從 Operations 主控台啓動 Remote Desktop：

- 1 在 Operations 主控台中，導覽至 Dell 圖表檢視、狀態檢視或警示檢視。
- 2 在任一圖表、狀態檢視或警示檢視中的警示裡選擇所需的 Dell 系統。
- 3 在動作窗格中的 Dell Windows 伺服器工作下，按一下啓動 Remote Desktop。



註：只有在管理模式下手動啓動遠端桌面，才可能進行遠端桌面啓動。

## 檢視電源狀態

您可以檢查電源狀態，並透過 IPMI 外殼支援電源控制工作。

檢查系統電源狀況：

- 1 在 Operations 主控台中，導覽至 Dell 圖表檢視、狀態檢視或警示檢視。
- 2 在任一圖表、狀態檢視或警示檢視中的警示裡選擇所需的 Dell 系統。
- 3 在動作窗格中，選取 Dell Windows 伺服器工作 → 檢查電源狀態。

## 重新啓動電源

您可以執行此工作來關閉 Dell 系統電源，並於稍後重新開啓電源。

重新啓動電源：

- 1 在 Operations 主控台中，導覽至 Dell 圖表檢視、狀態檢視或警示檢視。
- 2 在任一圖表、狀態檢視或警示檢視中的警示裡選擇所需的 Dell 系統。
- 3 在動作窗格中，選取 Dell Windows 伺服器工作 → 重新啓動電源。

## 強制關閉電源

您可以執行此工作來關閉系統電源，而無須關閉作業系統。

關閉系統電源：

- 1 在 Operations 主控台中，導覽至 Dell 圖表檢視、狀態檢視或警示檢視。
- 2 在任一圖表、狀態檢視或警示檢視中的警示裡選擇所需的 Dell 系統。
- 3 在動作窗格中，選取 Dell Windows 伺服器工作 → 強制關閉電源。

## 溫和關閉電源

您可以執行此工作來關閉作業系統並關閉系統電源。

溫和地關閉系統電源

- 1 在 Operations 主控台中，導覽至 Dell 圖表檢視、狀態檢視或警示檢視。
- 2 在任一圖表、狀態檢視或警示檢視中的警示裡選擇所需的 Dell 系統。
- 3 在動作窗格中，選取 Dell Windows 伺服器工作 → 溫和關閉電源。

## 電源開啓

您可以使用此工作開啓伺服器電源。即使開啓系統電源，亦可使用此選項。

開啓系統電源：

- 1 在 Operations 主控台中，導覽至 Dell 圖表檢視、狀態檢視或警示檢視。
- 2 在任一圖表、狀態檢視或警示檢視中的警示裡選擇所需的 Dell 系統。
- 3 在動作窗格中，選取 Dell Windows 伺服器工作 → 開啓電源。

## 電源重設

您可以執行此工作來關閉電源並開啓系統電源。

重設系統電源：

- 1 在 Operations 主控台中，導覽至 Dell 圖表檢視、狀態檢視或警示檢視。
- 2 在任一圖表、狀態檢視或警示檢視中的警示裡選擇所需的 Dell 系統。
- 3 在動作窗格中，選取 Dell Windows 伺服器工作 → 重設電源。

## 關閉 LED 識別

您可以使用此工作關閉所選系統的 LED 識別。

關閉 LED 識別：

- 1 在 Operations 主控台中，導覽至 Dell 圖表檢視、狀態檢視或警示檢視。
- 2 在任一圖表、狀態檢視或警示檢視中的警示裡選擇所需的 Dell 系統。
- 3 在動作窗格中，選取 Dell Windows 伺服器工作 → 關閉 LED 識別。

## 開啓 LED 識別

您可以使用此工作開啓系統的 LED 識別。

開啓 LED 識別：

- 1 在 Operations 主控台中，導覽至 Dell 圖表檢視、狀態檢視或警示檢視。
- 2 在任一圖表、狀態檢視或警示檢視中的警示裡選擇所需的 Dell 系統。
- 3 在動作窗格中，選取 Dell Windows 伺服器工作 → 開啓 LED 識別。

## Dell Remote Access 控制器 (DRAC) 工作

### 啓動 Dell Remote Access 主控台

如果您的 Dell 系統上安裝了 DRAC，您可以使用此工作啓動 Dell Remote Access 主控台。

啓動 Dell Modular Chassis Remote Access 主控台：

- 1 在 Operations 主控台中，導覽至 Dell 圖表檢視、狀態檢視或警示檢視。
- 2 在任一圖表、狀態檢視或警示檢視中的警示裡選擇所需的 DRAC/iDRAC 裝置。
- 3 在動作窗格中，選取 SNMP 網路裝置工作 → 啓動 Dell RemoteAccess Console。

## Dell 機箱管理控制器 (CMC) 工作

### 啓動 Dell CMC 主控台

您可以使用此工作啓動 CMC 主控台。

- 1 在 Operations 主控台中，導覽至 Dell 圖表檢視、狀態檢視或警示檢視。
- 2 在任一圖表、狀態檢視或警示檢視中的警示裡選擇所需的 CMC 裝置。
- 3 在動作窗格中，選取 SNMP 網路裝置工作 → 啓動 Dell CMC 主控台。

## 啓動 Dell Modular Chassis Remote Access 主控台

您可以使用此工作啓動 DRAC/MC 主控台。

- 1 在 Operations 主控台中，導覽至 Dell 圖表檢視、狀態檢視或警示檢視。
- 2 在任一圖表、狀態檢視或警示檢視中的警示裡選擇所需的 DRAC/MC 裝置。

在動作窗格中，選取 SNMP 網路裝置工作 → 啓動 Dell Modular Chassis Remote Access 主控台。

## 報告

Dell Server Management Pack Suite v4.1 提供報告功能。報告功能允許您爲 OpenManage Windows 事件記錄檔、Dell Server BIOS、韌體及 RAID 設定建立預先定義的報告。

Dell Server BIOS、韌體和 RAID 設定報告僅適用於詳細伺服器管理組件。如果您選取僅使用可擴充伺服器管理組件，將看不到這些報告。

要存取報告功能，請執行下列步驟：

- 1 在您的 Operations 主控台中，按一下**報告**。
- 2 在導覽窗格，展開**報告**。
- 3 按一下 Windows 事件記錄檔的 Dell Windows Server Scalable Edition，然後按一下 BIOS、韌體和 RAID 報告的 Dell Windows Server Detail Edition。

您還可以透過按一下伺服器例項，在圖表檢視中存取報告。**Dell 報告**的選項位於 Dell 系統例項報告和預設 Microsoft 報告下的**動作**窗格。

## OpenManage Windows 事件記錄檔

建立 OpenManage Windows 事件記錄檔：

- 1 按一下 **OpenManage Windows 事件記錄檔**。在動作窗格中，按一下**開啓**。
- 2 選取一個您要產生報告的時段。
- 3 按一下**新增物件或新增群組**。
- 4 按一下**搜尋**，以搜尋物件或群組。選取新增（您可以新增多個物件）。您將在所選的物件窗格中發現此物件。
- 5 選取要產生報告的事件的重要性。
- 6 按一下**執行**。OpenManage Windows 事件記錄檔報告將生成。

## BIOS 設定



**註：**只有在管理伺服器上安裝 BMU 時才能建立 BMC 報告。

建立 BIOS 設定用的報告：

- 1 按一下 **BIOS 設定**。在**動作**窗格中，按一下**開啓**。
- 2 選取一個您要產生報告的時段。
- 3 按一下**新增物件**或**新增群組**。
- 4 按一下**搜尋**，以搜尋物件或群組。選取新增 (您可以新增多個物件)。您將在所選的物件窗格中發現所選物件。
- 5 選取所需的**屬性**。
- 6 按一下**執行**。BIOS 設定報告將產生。

## 韌體和驅動程式版本

建立韌體和驅動程式版本適用的報告：

- 1 按一下**韌體和驅動程式版本**。在**動作**窗格中，按一下**開啓**。
- 2 選取一個您要產生報告的時段。
- 3 按一下**新增物件**或**新增群組**。
- 4 按一下**搜尋**，以搜尋物件或群組。選取新增 (您可以新增多個物件)。您將在所選的物件窗格中發現所選物件。
- 5 選取所需的「**屬性**」。
- 6 按一下「**執行**」。韌體和驅動程式版本報告將生成。

## RAID 設定

建立 RAID 設定用的報告：

- 1 按一下 **RAID 設定**。在**動作**窗格中，按一下**開啓**。
- 2 選取一個您要產生報告的時段。
- 3 按一下**新增物件**或**新增群組**。
- 4 按一下**搜尋**，以搜尋物件或群組。選取新增 (您可以新增多個物件)。您將在所選的物件窗格中發現所選物件。
- 5 選取所需的**屬性**。
- 6 按一下**執行**。RAID 設定報告將生成。

# 自訂 Dell Server Management Pack Suite

Dell Server Management Pack Suite v4.1 允許您自訂 Dell 裝置的探索、監控和事件處理。您可以自訂 Dell Management Pack 的下列元件：

- **顯示器**：用於評估受監視物件可能發生的各種狀況的顯示器。此評估結果可決定目標的健康狀態以及產生的警示。
- **物件探索**：用於尋找網路上需要監控的物件。
- **規則**：用於收集資料，例如受管理物件產生的事件。



**註**：請參閱 Microsoft System Center Operations Manager 2007 SP1/ R2 文件，獲得更多資訊。

## 單位監視

您可以使用 覆寫自訂 Dell Server Management Pack Suite v4.1 單位監視的下列參數：

- **啟用**：允許您啟用或停用顯示器。您可以選取覆寫設定為 True 或 False。
- **間隔 (秒)**：Dell Management Pack 輪詢 Dell 裝置以檢查元件健全狀況的頻率 (以秒為單位)。

單位監視可以為：

- **事件監視**：此監視由 Dell 儀器記錄在 Windows 事件記錄檔中表示相應物件健全狀況的事件觸發。
- **單位監視**：此監視由設定為 IntervalSeconds 的定期輪詢觸發。

表 3-5 說明各種 Dell 監視和您的 Dell 裝置的適用參數。

**表 3-5. 管理組件中的 Dell 單位監視**

群組	單位監視
<b>記憶體</b>	
Dell 伺服器記憶體狀態	事件和週期
<b>記憶體單位例項</b>	
詳細記憶體事件監視	事件
詳細記憶體單位監視	定期
<b>OpenManage 軟體服務</b>	
DSM 連線服務可用性狀態	Windows 服務



**表 3-5. 管理組件中的 Dell 單位監視 (續)**

<b>群組</b>	<b>單位監視</b>
DSM 資料管理員可用性狀態	Windows 服務
DSM 事件管理員可用性狀態	Windows 服務
DSM 共享服務可用性狀態	Windows 服務
DSM 儲存服務可用性狀態	Windows 服務
WMI 服務可用性狀態	Windows 服務
<b>電源供應器</b>	
Dell 伺服器電源供應器狀態	事件和週期
<b>電源單位例項</b>	
詳細電源	事件和週期
<b>處理器</b>	
Dell 伺服器處理器狀態	
<b>處理器單位例項</b>	
詳細處理器	事件和週期
<b>感應器</b>	
Dell 伺服器電池狀態	事件和週期
Dell 伺服器電流狀態	事件和週期
Dell 伺服器風扇狀態	事件和週期
Dell 伺服器入侵感應器狀態	事件和週期
Dell 伺服器溫度感應器狀態	事件和週期
Dell 伺服器電壓感應器狀態	事件和週期
<b>儲存</b>	
儲存連接器實體磁碟群組	
<b>儲存控制器</b>	
儲存控制器狀態	事件和週期
<b>儲存控制器連接器例項</b>	
控制器連接器事件監視	事件
控制器連接器單元監視	定期

**表 3-5. 管理組件中的 Dell 單位監視 (續)**

群組	單位監視
<b>儲存控制器 EMM 例項</b>	
外殼 EMM 事件監視	事件
外殼 EMM 單元監視	定期
<b>儲存控制器機箱例項</b>	
控制器外殼事件監視	事件
控制器外殼單元監視	定期
<b>儲存控制器實體磁碟例項</b>	
控制器實體磁碟事件監視	事件
控制器實體磁碟單元監視	定期
外殼實體磁碟事件監視	事件
外殼實體磁碟單元監視	定期
<b>儲存控制器電源例項</b>	
外殼電源事件監視	事件
外殼電源單元監視	定期
<b>儲存控制器感應器</b>	
控制器感應器事件監視	事件
控制器感應器單元監視	定期
儲存控制器虛擬磁碟群組	事件和週期
儲存控制器虛擬磁碟例項	事件和週期
儲存外殼實體磁碟群組	事件和週期
儲存外殼感應器	事件和週期
<b>網路介面群組 (基本版)</b>	
通用網路介面 (基本版) 連線狀態	事件和週期
<b>網路介面群組 (完整版)</b>	
完整版通用網路介面狀態	事件和週期
通用網路介面 (基本版) 連線狀態	事件和週期
<b>實體網路介面例項 (基本版)</b>	
連線狀態	事件和週期

**表 3-5. 管理組件中的 Dell 單位監視 (續)**

<b>群組</b>	<b>單位監視</b>
<b>實體網路介面例項 (完整版)</b>	
管理狀態	事件和週期
連線狀態	事件和週期
連結狀態	事件和週期
運作狀態	事件和週期
<b>實體網路介面例項 (基本版)</b>	
合作網路介面 (基本版) 可用性狀態	事件和週期
<b>實體網路介面例項 (基本版)</b>	
合作網路介面例項 (完整版) 管理狀態	事件和週期
合作網路介面例項 (完整版) 連線狀態	事件和週期
合作網路介面例項 (完整版) 連結狀態	事件和週期
合作網路介面例項 (完整版) 運作狀態	事件和週期
合作網路介面例項 (完整版) 備援狀態	事件和週期
<b>CMC</b>	
Dell CMC 狀態	事件和週期
<b>DRAC/MC</b>	
Dell DRAC/MC 狀態	事件和週期
<b>Dell Remote Access 控制器 4</b>	
Dell RemoteAccess 狀態	事件和週期
<b>Dell Remote Access 控制器 5</b>	
Dell RemoteAccess 狀態	事件和週期
<b>iDRAC</b>	
Dell 伺服器 iDRAC 網路介面監視	定期
Dell RemoteAccess 狀態	事件和週期
<b>iDRAC 模組化</b>	
Dell RemoteAccess 狀態	事件和週期
<b>iDRAC 大型</b>	
Dell RemoteAccess 狀態	事件和週期

## 物件探索

您可以使用覆寫自訂下列 Dell Management Pack 探索參數：

**啓用**：讓您啓用或停用探索。您可以選取覆寫設定為 **True** 或 **False**。

**間隔 (秒)**：Dell Management Pack 探索元件例項及 Dell 裝置屬性的頻率 (以秒為單位)。此屬性的預設值為 24 小時 (一天)。

## 規則

### Dell 系統事件處理規則

Dell Management Pack 處理來自 Server Administrator、Server Administrator 儲存管理事件、DRAC 和 CMC 設陷的規則。

### Server Administrator

Server Administrator 的所有資訊、警告和重要事件都有相應的事件處理規則。

所有這些規則都是基於下列標準進行處理：

- 來源名稱 = 「Server Administrator」
- 事件 ID = Server Administrator 儀器事件的實際事件 ID
- 重要性 = 實際事件的重要性
- 資料提供者 = Windows 系統事件紀錄檔

### 儲存管理

Server Administrator 儲存管理服務的所有資訊、警告和重要事件都有相應的事件處理規則。

所有這些規則都是基於下列標準進行處理：

- 來源名稱 = 「Server Administrator」
- 事件 ID = Server Administrator 儲存管理服務事件的實際事件 ID
- 重要性 = 實際事件的重要性
- 資料提供者 = Windows 系統事件紀錄檔

## **DRAC / CMC / DRAC/MC**

DRAC、CMC 及 DRAC/MC 的所有資訊、警告和重要 SNMP 設陷都有相應的 SNMP 設陷規則。

所有這些規則都是基於下列標準進行處理：

- 來源名稱 = "DRAC/CMC/DRAC/MC name/ip"
- OID = DRAC /CMC/DRAC/MC SNMP 設陷事件的實際設陷 ID
- 重要性 = 實際事件的重要性
- 資料提供者 = SNMP 設陷

## **效能集合規則**

有九個效能集合規則用於收集下列參數的資訊：

- 環境溫度
- 每個電源的電流量
- 能源消耗
- 峰值電流
- 最大功率
- 實體網路介面
- 耗電量 ( 瓦特 )
- 耗電量 (BTU/ 小時 )
- 合作網路介面

在 Operations 主控台中，Dell→**效能和電源監控檢視**顯示收集自 Dell 系統的效能資訊。此功能在安裝了可擴充伺服器管理組件的情況下可用。依預設，此功能為停用。

啓用此功能：

- 1 在 Operations 主控台中，開啓「製作」窗格。
- 2 選取「規則」。

**3** 以滑鼠右鍵按一下您要啓用的規則。

舉例來說，依照下列所列規則啓用所有 Dell 系統網路介面欲收集的資訊，執行步驟 4 至步驟 6：

- 總傳送封包
- 已接收的位元組
- 總接收封包
- 已傳送的位元組

**4** 選取覆寫 → 覆寫規則 → 對於該類所有物件。

**5** 選取覆寫，並將覆寫值設為 True。

**6** 按一下套用。

或者，當匯入詳細伺服器管理組件時，這些停用的效能集合規則將在預設情況下啓用。



**註：**網路統計資料只會在詳細 MP 中定義，並預設為停用。手動啓用網路統計資料。

## 相關說明文件和資源

本章說明各文件和參考資料的詳細資訊，協助您使用 Dell Server Management Pack Suite v4.1。

### Operations Manager 2007 SP1/R2 效能與擴充性的 Microsoft 指南

爲了獲得最佳的效能，請在不同管理伺服器上部署裝置特定的 Dell Management Pack。

有關 Microsoft 擴充性建議的資訊，請參閱 Microsoft 網站，網址爲：  
[http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb437322\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb437322(en-us).aspx)



**註：**請務必透過 Operations Manager 資料倉儲和 / 或資料庫啓用自動成長，以便改善效能。

### 其他您可能需要的文件

除了本《使用者指南》，您還可以在 Dell 支援網站 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上參考下列指南：在手冊頁面按一下**軟體** → **系統管理**。按一下右側的適當產品連結即可使用文件。

- Dell 整合式遠端存取控制器使用者指南
- Dell 機箱管理控制器使用者指南
- OpenManage 安裝和安全使用者指南
- Dell OpenManage 軟體快速安裝指南
- Dell OpenManage 伺服器管理員相容性指南
- Dell OpenManage 伺服器管理員 CIM 參考指南
- Dell OpenManage 伺服器管理員訊息參考指南
- Dell OpenManage 伺服器管理員命令列介面使用者指南
- Dell OpenManage 基礎版管理控制器公用程式使用者指南
- Dell 遠端存取控制器 4 使用者指南
- Dell 遠端存取控制器 5 使用者指南

- Dell 遠端存取控制器 Racadm 使用者指南
- Dell 生命週期控制器使用者指南
- Dell 遠端存取控制器 / 模組化機箱使用者指南

專有名詞表提供本文件使用的相關術語資訊。

《Dell 系統管理工具與文件》DVD 包含 Server Administrator 的讀我檔案以及 DVD 上其他系統管理軟體應用程式的讀我檔案。

## 獲得技術援助

如果您不理解本指南中描述的程序，或者您的產品不能正常執行，可隨時獲取其他類型的說明。欲知詳情，請參閱您系統的《硬體擁有者手冊》中的「獲取說明」。

此外，Dell 企業培訓和認證目前已可使用，請參閱 [www.dell.com/training](http://www.dell.com/training) 以獲得更多資訊。此服務可能無法在所有地區提供。



# 附錄 A- 問題與解決方式

## 問題與解決方式

下表列出已知問題、解決方式以及問題適用範圍。

**表 A-1. 問題與解決方式**

問題	解決方案	適用範圍
Dell 警示未根據年齡排序。	<p>檢查出現此問題的機器上的登錄。在某些情況下，當您將變更的 MP 匯入排序標幟時，它可能不會在登錄中更新。如果您刪除登錄中檢視的設定，當您再次導覽此檢視時，它們將從新的管理組件中重新建立。您也可以登錄中編輯檢視的排序標幟。</p> <p>登錄編輯：</p> <pre>HKEY_CURRENT_USER\ Software\Microsoft\ Microsoft Operations Manager\3.0\Console\ %GUID.ViewTitle%Alert View\Age</pre> <p>為啓用排序，請確保 IsSortable 和 IsSorted 機碼設為 1。</p>	SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1
在特定情況下，管理伺服器 Operations 主控台會顯示 <b>控制代碼計數閾值</b> 以及 <b>私用位元組閾值</b> 的相關警示。	<p>Microsoft 支援網站 <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 上的 Microsoft KB968760 可解決此問題。</p>	SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1

**表 A-1. 問題與解決方式 (續)**

問題	解決方案	適用範圍
在特定條件下，事件 ID 為 <b>623</b> 和事件來源為 <b>健全狀況服務 ESE Store</b> 的錯誤訊息將顯示在管理伺服器的 Operations 主控台上。	Microsoft 支援網站 <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 上的 Microsoft <b>KB975057</b> 可解決此問題。	SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1
System Center Operations Manager 2007 主控台可能損毀。	Microsoft 支援網站 <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 上的 Microsoft <b>KB951327</b> 和 <b>KB951526</b> 可解決此問題。	SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1
您可能遇到過下列一種或多種情況： Web 主控台未打開。 我的工作區頁面未顯示。 效能和電源監控檢視未顯示。	Microsoft 支援網站 <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 上的 Microsoft <b>KB954049</b> 可解決此問題。	SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1
報告未按照期望顯示在管理主控台報告空間中。	Microsoft 支援網站 <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 上的 Microsoft <b>KB954643</b> 可解決此問題。	SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1
在 Dell 網路裝置的圖表檢視中，會顯示 Dell DRAC 和 CMC 物件的基本屬性。	若要解決此問題，您可以透過按一下「狀態檢視」中的物件來檢視屬性的詳細集合。	Dell Remote Access MP、Dell Chassis Management Controller MP。
Dell Management Pack 不監視您的 Dell 系統硬體記錄的健全狀況。	您可以在 Server Administrator 上檢視 Dell 系統的硬體記錄。	Dell Scalable MP

**表 A-1. 問題與解決方式 (續)**

問題	解決方案	適用範圍
在 CMC 或 DRAC/MC 底下看不到伺服器模組和機箱插槽摘要資訊。	<ul style="list-style-type: none"> <li>請務必將 OMSA 或 DRAC 工具安裝在管理 CMC 或 DRAC/MC 的管理伺服器上。</li> <li>請務必設定 CMC 或 DRAC/MC 裝置的 <b>RunAsAccounts</b>，並與「Dell CMC 登入帳號」或「Dell DRAC/MC 登入帳號」建立關聯。</li> <li>請務必透過 Operations 主控台的<b>製作窗格</b>啟用「Dell CMC 插槽探索」和「Dell DRAC/MC 插槽探索」規則。</li> </ul>	Dell CMC MP

## 已知限制

**表 A-2. SCOM/SCE 和 Dell Server Management Pack Suite 4.1 的限制**

限制	適用範圍
<b>安全性：</b> Dell MP、電源控制及 LED 只會使用預設憑證。在製作窗格建立新工作並檢視時，您會看到指定的使用者名稱和密碼。檢視工作時不會隱藏憑證。	SCOM/SCE 和 Dell Server Management Pack Suite。
使用健全狀況總管時，雖然不存在子例項，但是 Dell Management Pack 中的一些單位監視 (在感應器和 OpenManage Services 例項下) 可能顯示綠色狀態。這是因為當目標等級存在並且單位監視已執行時，單位監視可能不具有 <b>無法使用</b> 狀態。	SCOM/SCE 和 Dell Server Management Pack Suite。
感應器下的入侵單位監視狀態只針對機箱，並不包含擋板入侵的健全狀況。	Dell Server Management Pack Suite。

